

Příloha Smlouvy o dodávkách vody a odvodu odpadních vod:

OBCHODNÍ PODMÍNKY

DODÁVKY VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD PSP Technické služby a.s. Kojetínská 2937/53 750 53 Přerov

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky jsou jako příloha součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Pokud jsou v textu smlouvy uvedena odchylná ustanovení, mají před těmito podmínkami přednost.

2. Obecná ustanovení

- 2.1. Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. Pokud u nemovitosti, které jsou v majetku více vlastníků, uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky má se za to, že jedná po domluvě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno jednou přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb má se za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen. Odběratelem je uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není známý, dosažitelný, určený apod. po dobu trvání tohoto stavu.
- 2.2. Dodavatelem je PSP Technické služby a.s. jako vlastník vodovodu nebo kanalizace.
- 2.3. Vodné je úplatou za pitnou vodu a užitkovou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká dodavateli splněním dodávky dle bodu 6.1. obchodních podmínek.
- 2.4. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká dodavateli odvedením odpadních vod dle bodu 7.1. obchodních podmínek.
- 2.5. Kanalizační řád v platném znění stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod případně další podmínky provozu kanalizace.
- 2.6. Ukončení odběru nebo odvádění je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou pro uplynutí nebo ukončení platnosti smlouvy.
- 2.7. Přerušování odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav měřidla při předání.
- 2.9. Smlouvu nelze ukončit nebo uzavřít se zpětnou splatností.
- 2.10. Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod (kanalizaci).
- 2.11. Odběrní místo je místo, kde dochází k odběru.
- 2.12. Pojem vodovodní a kanalizační přípojky, včetně určení jejího vlastníka a investora, je vymezen v zákoně č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích (dále jen zákon) a vyhlášky č. 428/2001 Sb. (dále jen vyhláška).
- 2.14. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení, bez navýšení jeho účetní hodnoty nebo bez prodloužení životnosti.
- 2.15. Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod.

3. Společná ustanovení

- 3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod, při čemž se smluvní strany zavazují poskytnout přiměřenou součinnost. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy.
- 3.2. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba. Odběratel však zůstává plně zodpovědný ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).
- 3.3. Obecné technické podmínky měření množství dodané vody, způsob výpočtu dodané vody není-li osazen vodoměr (popř. Je-li nefunkční) a způsob vypořádání rozdílu podle výsledků přezkoušení vodoměru stanoví zákon a vyhláška.
- 3.4. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který provádí jeho osazení, údržbu a výměnu na své náklady.
- 3.5. Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační (slouží k vystavení faktury) nebo kontrolní (ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství při změně ceny), které nezakládají vznik zdanitelného plnění. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, nahlásí odběratel stav měřicího zařízení dodavateli do 3 pracovních dnů. Pokud tak neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství odvozené z průměrné spotřeby za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona. Období odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
- 4.2. Odběratel je povinen do 7 kalendářních dnů nahlásit dodavateli všechny změny týkající se technických, účetních, daňových evidenčních nebo majetkových a právních údajů souvisejících se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.

- 4.3. Odběratel je povinen
- umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru či k zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace.
 - chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný. Dodavatel má právo jednotlivé části vodoměrné soupravy zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy.
 - Odběratel umožní na požádání dodavateli kontrolu svých vnitřních rozvodů vod a kanalizace
- 4.4. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.
- 4.5. Ukončení odběru nebo odvádění ohlásí odběratel dodavateli nejméně 7 dní předem a umožní v termínu ukončení dodavateli přístup k měřicímu zařízení a uzávěrům přípojky.
- 4.6. Odběratel je povinen
- zajistit, aby vodovodní přípojka a zařízení vnitřního vodovodu byly v souladu s technickými požadavky a jejich funkce nemohla ohrozit jakost jak dodávané vody, tak vody ve vodovodu, zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku.
 - jednoznačně označit odběrná místa pitné a užitkové vody ve svém objektu tak, aby nemohlo dojít k záměně a nevhodnému použití užitkové vody, přičemž užitková voda musí být označena jako nepitná.
 - při práci na přípojce nebo vnitřních rozvodech vody postupovat tak, aby v žádném případě ani na omezenou dobu nedošlo k propojení rozvodů pitné a užitkové vody a to ani přes vodovodní baterii.
 - odstranit závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem v dohodnuté lhůtě.
- 4.7. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná a aby vyhovovala obecným technickým požadavkům a bezpečnostním předpisům.
- 4.8. Odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smluv jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
- 5.2. Dodavatel osadí na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku.
- 5.3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo hrozí-li škody na majetku či zdraví. Odběratel je povinen řídit se pokyny dodavatele.
- 5.4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod pro přerušeni nebo omezení při:
- provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací
 - nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku
 - neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípojce či k zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě
 - bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky
 - neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem v dohodnuté lhůtě
 - při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
 - v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší jak 30 dnů
- 5.5. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 5.5. podmínek je dodavatel povinen oznámit odběrateli:
- podle bodu 5.5. písmeno b) až g) těchto podmínek alespoň 3 dny předem
 - podle bodu 5.5. písmeno a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací. Práva, povinnosti a zodpovědnost dodavatele v případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod stanoví zákon a vyhláška. V případě, že k omezení nebo přerušeni dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle bodu 5.5. písmeno b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 5.6. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod a bezodkladně dodávku vody a odvádění odpadních vod obnovit.

6. Dodávka vody, stanovení množství

- 6.1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce vody z vodovodu pitné nebo užitkové vody v majetku dodavatele a uhrazením všech pohledávek, souvisejících se smluvním vztahem, odběratelem dodavateli. Dodávka vody je splněna vtokem vody do vodovodní přípojky. Právo na vodné vzniká vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo vtokového stojanu. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odběr pitné a užitkové vody bez omezení množství.
- 6.2. Pitná voda dodávaná musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy.
- 6.3. Užitková voda je definována jako zdravotně nezávadná voda, která však není určena k vaření a pití. Užitková voda musí splňovat hygienické limity stanovené pro jakost bazénové vody umělých koupališť.

6.4. Teplá užitková voda je definována jako zdravotně nezávadná voda, která však není určena k vaření a pití. Teplá užitková voda musí splňovat hygienické limity stanovené pro jakost bazénové vody umělých koupališť. Příprava TUV bude prováděna na základě rozvržení pracovní doby odběratelů, v mimořádných případech dle požadavku jednotlivého odběratele.

6.5. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, měří dodavatel množství dodané vody vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zákon č.505/1990 Sb. o metrologii a vyhláška č. 334/2000 Sb. v platných zněních).

6.6. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

7. Odvádění odpadních vod a stanovení množství odvedené vody

7.1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací a uhrazením všech pohledávek, souvisejících se smluvním vztahem, odběratelem dodavatelem. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizaci mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. 7.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

7.3. Obecně technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsoby výpočtu množství vypouštěných odpadních vod a množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace, není-li měření zavedeno, a způsob vypořádání stanoví vyhláška.

7.4. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

7.5. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně vyšší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace měřením, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak. Vlastní spotřebu lze uplatnit pouze na vodu dodanou do stabilního výrobního nebo jiného zařízení a naměřenou stanoveným měřidlem.

7.6. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu dodavatele a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

7.7. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod do kanalizace. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpustí do kanalizace. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy uvedené v zákoně.

7.8. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Četnost a rozsah sledování stanoví provozní předpis odběratele. Odběratel je povinen archiovat výsledky kontrolních rozborů po dobu nejméně tři let a na požádání je předložit dodavateli.

7.9. Dodavatel může provést sám nebo prostřednictvím jím pověřené osoby kontrolní odběr vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Při překročení stanovených limitů je dodavatel oprávněn požadovat úhradu nákladů na odběry a rozborů kontrolních vzorků.

8. Cena, platební podmínky, doručování

8.1. Ceny vodného a stočného stanoví svým rozhodnutím dodavatel v souladu s platnými cenovými předpisy. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví příslušné právní předpisy.

8.2. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet nebo odběratel nenahlásí stav vodoměru, rozdělí se spotřeba při následujících fakturačním odečtu poměrným způsobem na část za starou a novou cenu, a to na základě denního průměru za účtované období. V případě, že jej není možno provést, postupuje se dle ustanovení zákona a vyhlášky, jako by odběr nebyl měřen.

8.3. Faktura je vystavena pro každé odběrné místo samostatně nebo pro více odběrných míst jednoho odběratele společně.

8.4. Splatnost faktur je 10 dnů. Při sjednaném zálohovém způsobu platby může dodavatel po oznámení výši zálohy upravit. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, případně jeho změny, stejně jako změny splatnosti faktur, musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit pouze způsob platby schválený dodavatelem.

8.7. Při prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy má dodavatel právo požadovat od odběratele úrok z prodlení ve výši 0,03 % nezaplacené částky za každý den prodlení.

8.8. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

8.9. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu.

8.10. Vznikne-li odběrateli nárok, v souladu s obecně platnými právními předpisy, poskytne dodavatel odběrateli přiměřenou slevu.

8.11. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, uhradí odběratel škodu spojenou s výměnou vodoměru.

9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

9.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

a) před vodoměrem

b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní

c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný

d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením a je poškozen.

9.2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace

a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod

b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem

c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává množství vypuštěných odpadních vod nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

10. Náhrada škod a smluvní pokuta

10.1 Odběratel je povinen dodavateli nahradit škodu vzniklou neoprávněným odběrem vody či vypouštěním odpadních vod.

10.2. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentrační nebo bilanční hodnotě nebo s jinými fyzikálními či biologickými vlastnostmi než bylo dohodnuto, je dodavatel oprávněn účtovat odběratelům, kteří jsou podnikající právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby, smluvní pokutu. Její výše stanoví za každý m³ odpadní vody vypuštěný do kanalizace

- u ukazatelů CHSK nebo BSK₅, NL, RL nebo RAS, N-NH, nebo Nanorg, Pcelk 0,5 % stočného za každé procento překročení smluveného limitu
- u ostatních ukazatelů 5 % stočného za každé procento překročení smluveného limitu

10.3. Rozsah hodnocených ukazatelů se stanovuje podle charakteru výrobní činnosti odběratele.

10.4. Smluvní pokuta se stanovuje za dobu, po kterou k překročení docházelo. Nelze-li dobu překračování přesně stanovit, má se za to, že tato doba činila od okamžiku zjištění překročení (odběru vzorku, měření) 30 kalendářních dnů zpětně.

10.5. Právo na náhradu škody, případně i ušlého zisku odběratele je vyloučeno v případech uvedených v bodě 5.3. těchto podmínek a pokud dodrží oznamovací povinnost dle bodu 5.5. těchto podmínek při přerušení dodávky v případech uvedených v bodě 5.4. těchto podmínek.

10.6. Porušení dalších povinností dodavatele i odběratele podléhá sankcím vymezeným zákonem.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Podpisem smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod dává odběratel dodavateli souhlas dle zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu uvedeném ve smlouvě a jsou nezbytné pro identifikaci odběratele v rámci smluvního vztahu.

11.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak.

11.3. Tato smlouva končí

a) dohodou smluvních stran

b) výpovědí kterékoliv smluvní strany na základě písemné výpovědi s jednoměsíční výpovědní lhůtou počínající běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně

c) písemným odstoupením od smlouvy ze strany odběratele z důvodu převodu vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci na třetí osobu, které je účinné uplynutím 7 kalendářních dnů po jeho doručení dodavateli

d) písemným odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele, které je účinné jeho odesláním doporučenou poštou odběrateli, a to z těchto důvodů:

- v případě prodlení odběratele s placením ceny za poskytované služby dle této smlouvy delší než 30 kalendářních dnů

- v případě, že dodavatel prokazatelně zjistí, že odběratel převedl vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo na kanalizaci na třetí osobu a sám tuto skutečnost neoznámil dodavateli a neodstoupil od této smlouvy ve smyslu ust.čl. 11.3. písm. c) těchto podmínek

11.4. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.

11.5. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny, se řídí občanským a obchodním zákoníkem.

11.6. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka vody nebo odvádění odpadních vod.

11.7. Obchodní podmínky jsou platné od 1.7.2011.