

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: UCED Prodej s.r.o. č. licence 141835050

Rok: 2020

Napěťová Hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků	3026	81	0
Celkové množství dodané elektřiny (MWh)	43627	121220	0

Plnění standardů dodávek v roce 2020

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	8	0	0	0	0	0