

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: UCED Prodej s.r.o. č. licence 141835050

Rok: 2022

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	2214	31	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	26860	74590	0

### Plnění standardů dod

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem [-]	Standard nedodržen				
			[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	4	0	0	0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	4	0	0	0	0	

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.